

- Üzemeltető: Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- Cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139.  
Tel.: 06 40 30 30 30  
E-mail: [info@viennalife.hu](mailto:info@viennalife.hu)
- Tulajdonosi háttér:  
Tulajdonosunk, az osztrák illetőségű VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG), 25, zömében közép- és kelet európai országban, mintegy 50 tagvállalattal rendelkezik, Magyarországon 3 tagvállalattal működik, különböző célokkal, piaci pozícióval. Bővebb információ: <https://www.viennalife.hu/rolunk/bemutato>
- Biztosításközvetítői minőség, regisztráció/tevékenységi engedélyszám: <https://apps.mnb.hu/regisztr/Default.aspx>
- Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.viennalife.hu/adatvedelmi-tajekoztato>
- Panaszkezelő szervek:

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon), vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) lehet bejelenteni a Biztosító részére. A Biztosító a panaszkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatását, a panaszok bejelentésére vonatkozó lehetőségeket és elérhetőségeket honlapján ([www.viennalife.hu](http://www.viennalife.hu)) közzé teszi, valamint ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti. Amennyiben a Biztosító által adott válasz a benyújtott panaszra vagy reklamációra nem lenne kielégítő, úgy lehetőség van a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1534 Budapest BKKP Postafiók 777) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172) eljárását kezdeményezni.

- A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
- Az utasbiztosítási szerződésre alkalmazott jog: a szerződés tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazási jog a magyar.
- A biztosítási termékre alkalmazott főbb jogszabályok:
  - a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény
  - a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény